

Aanbesteding: VSAT internetcommunicatie op zeegaande schepen van de Rijksrederij
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31170480

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betreft: VSE-006 - veilige netwerkverbinding

Vraag:

In VSE-006 wordt gevraagd om een veilige netwerkverbinding. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder een veilige en betrouwbare netwerkverbinding? Is het toegestaan om het dataverkeer te laten lopen via satellieten welke eigendom zijn van bedrijven (en/of eigenaren hiervan) die niet onder de EU en of NATO vallen? Dient het dataverkeer, uit veiligheidsoogpunt, via een op Nederlands grondgebied gevestigd uitkoppelpunt (POP locatie) te lopen?

Antwoord:

"Indien de uitgangspunten van de BIO wordt gerespecteerd heb je een veilige netwerkverbinding. Voor betrouwbaarheid vragen we een minimale beschikbaarheid van 99,8%.

Het is toegestaan om het dataverkeer te laten lopen via satellieten welke eigendom zijn van bedrijven die niet onder de EU en of NATO vallen mits het POP punt en aanbieders van de diensten niet in een land staan met een vijandige cyberagenda richting Nederland (dus: China, Rusland, Iran en Noord-Korea)."

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Betreft: VSE-010 - vervanging hardware

Vraag:

In uw aanvraag worden onder punt VSE-010 een tweetal type modems beschreven, te weten de iDirect X7 en de Comtech CDM 570. Deze twee modems zijn gebaseerd op verschillende technologieën. Door op voorhand aan te geven dat deze modems gehandhaafd dienen te blijven worden veel aanbieders uitgesloten van deelname aan deze tender. De meeste aanbieders hebben niet de mogelijkheid om hun diensten op beide technologieën te baseren of hebben een alternatief platform.

Naar onze mening is deze eis in strijd met het evenredigheids-/proportionaliteitsbeginsel zoals omschreven in de Europese

aanbestedingswet. Door het toevoegen van deze eis worden hierdoor veel partijen op de markt uitgesloten van deelname en is er op voorhand geen level playingfield.

Wij stellen voor dat in deze eis wordt opgenomen dat de opdrachtnemers vrij zijn in de keuze van modemtechnologie en de daarbij behorende apparatuur mogen vervangen.

Antwoord:

Akkoord dat opdrachtnemer vrij is in de keuze van modemtechnologie en de daarbij behorende apparatuur mag vervangen voor de duur van het abonnement. Alle apparatuur die opdrachtnemer acht nodig te hebben om de dienstverlening van VSAT op de huidige apparatuur te laten draaien wordt verdisconteerd in de prijs van de dienst.

Opdrachtgever heeft eigen schotel en antenne control unit (acu) op de schepen en gaat er vanuit dat de opdrachtnemer de verder noodzakelijke apparatuur levert als onderdeel van de dienstverlening.

De genoemde modems in VSE-010 geven slechts een indicatie welke opdrachtgever momenteel in bruikleen heeft.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Betreft: VSE-010 - status van de huidige apparatuur

Vraag:

Om een juiste inschatting te kunnen maken m.b.t. de satelliet "link budgetten" willen wij graag meer inzage in de status van de huidige apparatuur, zoals vermeld in VSE-010. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om documentatie en rapportages van de huidige antennes. Hierbij kan gedacht worden aan datasheets en diagnostic files van de antennes. Daarnaast kunnen wij uit de tender niet opmaken wat de economische levensduur van de huidige antennes is en of het vervangen van de bestaande antennes onderdeel is van het programma. Indien de antennes vervangen moeten worden, dienen deze kosten dan nog te worden opgenomen in de pricingsheet?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een abonnement te leveren dat functioneert met de huidige door opdrachtgever ingebruikzijnde schotel en antenne control unit (acu) op de schepen.

Vervanging van deze schotel en acu vallen buiten scope van deze aanbesteding. Het risico van vervanging bij een defect hiervan ligt bij de opdrachtgever.

Datasheets en diagnostic files zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Betreft: VSE-010 - levering hardware

Vraag:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer op elk schip een router levert en beheert ten behoeve van de te leveren dienst. Voor het leveren van deze router en/of andere hardware is geen ruimte gelaten in het prijsformulier van bijlage E. Is het de bedoeling dat hardware kosten in de prijs van de diensten verdisconteerd wordt?

Antwoord:

Ja, de kosten voor deze (tijdelijke) hardware dient door opdrachtnemer in de prijs van de diensten te worden verdisconteerd.

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Betreft VSE-016 - onderhoudsverbinding

Vraag:

Graag willen wij weten of voor de in VSE-016 genoemde verbinding al hardware beschikbaar is aan boord van de schepen. Als deze apparatuur al aanwezig is, dan willen wij graag weten welke apparatuur hiervoor momenteel wordt gebruikt, wat de huidige status van deze apparatuur is en of deze eigendom is van Rijkswaterstaat. Daarnaast willen wij graag weten welke service hier momenteel voor is afgesloten. Dient de aanbieder rekening te houden met de kosten voor het plaatsen van hardware, danwel het leveren van deze (extra) dienst/diensten? Waar kunnen deze kosten worden opgenomen in het prijsformulier van bijlage E?

Antwoord:

De huidige oplossing bestaat uit bruikleen apparatuur. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer zelf een oplossing biedt. De kosten hiervoor dienen door opdrachtnemer in prijs van de diensten te worden verdisconteerd.

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Betreft: VSE-007 - overnemen bestaande telefoonnummers

Vraag:

In VSE-070 staat dat de opdrachtnemer de mogelijkheid biedt tot het overnemen van reeds bestaande telefoonnummers van de opdrachtgever (nummerbehoud). Wie is eigenaar van de huidige nummers die in gebruik zijn? Is in het actuele lopende contract opgenomen dat deze nummers door de huidige opdrachtnemer dient te worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever is geen eigenaar van de huidige nummers. In het actuele contract is niets opgenomen betreft het overdragen van huidige nummer aan de nieuwe opdrachtnemer. Opdrachtgever zal bij beëindiging bij huidige dienstverlener nagaan of overdracht mogelijk is. Mocht dit niet het geval zijn, wordt nieuwe opdrachtnemer gevraagd om nieuwe nummers aan te leveren.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Storing op justis.nl

Vraag:

Momenteel kan er geen GVA opgevraagd worden vanwege een storing, de gemiddelde wachttijd is normaliter 4-8 weken. Gaat de sluitingsdatum uitgesteld worden?

Antwoord:

Nee, de sluitingsdatum wordt niet uitgesteld. Inmiddels is de storing verholpen en u hoeft deze nog niet bij inschrijving aan te leveren.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

VSE

Vraag:

Is er redundancy in het satelliet signaal benodigt, een gegarandeerde uptime in geval van uitval van de satelliet?

Antwoord:

De opdrachtgever vraagt geen specifieke oplossing van de opdrachtnemer maar een VSAT dienstverlening met een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,8% per kalendermaand. De opdrachtnemer dient maandelijks te rapporteren wat de uptime (Zie VSE-031) in de afgelopen maand is geweest.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
VSE-006

Vraag:

VSE-006 Zijn er netwerkschemas beschikbaar

Antwoord:

Zie bijgevoegd, bijlage Y.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
VSE-010

Vraag:

VSE-010 Wordt de nieuwe antenne zelf aangekocht of dient deze opgenomen te worden in de kosten van Airtime

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een bestaande eigen schotel en antenne control unit (acu) op de schepen. Een nieuwe antenne is geen onderdeel van deze aanbesteding. De opdrachtnemer dient te zorgen dat de geleverde dienst functioneert met de huidige antenne van opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
VSE 010

Vraag:

VSE-010 Aanbieder is in transitie van Idirect naar Newtec modems i.v.m. verhoogde kwaliteit. Voor de beste service dienen Newtec modems gebruikt te worden. Kan deze wijziging worden doorgevoerd aan boord van de

schepen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
VSE-014

Vraag:

VSE-014 Is de Baseline Informatiebeveiliging Overheid vrijelijk beschikbaar?

Antwoord:

"Ja, deze is beschikbaar via de link <https://www.bio-overheid.nl/>. Opdrachtgever zal na opdrachtverstrekking met opdrachtnemer om de tafel zitten om risico's ten aanzien van eventuele inbreuk op security binnen de opdracht te bespreken en relevante maatregelen af te spreken "

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
VSE-018

Vraag:

VSE-018 Welke schepen betreffen dit? Zijn hier de basis-eisen hetzelfde zoals vaargebied?

Antwoord:

Bij wijziging of uitbereiding kan worden uitgegaan van een vergelijkbare situatie, eisen en vaargebied.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
VSE-019

Vraag:

VSE-019 Kan leverancier bij vroegtijdige beëindiging een Early Termination Fee rekenen aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie ARBIT 2018 - artikel 30 Ontbinding en Opzegging.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

VSE-024

Vraag:

VSE-024 Is er een template DAP beschikbaar?

Antwoord:

Ja, zie bijgevoegd format DAP document. Bijlage X.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

VSE-028

Vraag:

VSE-028 Hoe wordt de leverancier gecontacteerd bij incidenten?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt bij incidenten contact op met leverancier via e-mail en /of support portal van opdrachtgever en/of telefonisch. Zie VSE-027.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

VSE-028

Vraag:

VSE-028 Voor welke locaties geldt de hersteltijd?

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bij incidenten ondersteuning op afstand kan bieden binnen het aangegeven vaargebied. Zie VSE-008."

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
VSE-029

Vraag:
VSE-029 Hoe worden deze KPI's gecontroleerd?

Antwoord:
Uit de door opdrachtnemer geleverde service rapportages (zie VSE-031) moet blijken dat de geleverde service overeenkomt met de afspraken.

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
VSE-030

Vraag:
VSE-030 Hoe kunnen deze kosten worden doorbelast, hiervoor is geen ruimte beschikbaar in het prijzenblad?

Antwoord:
Onsite support is onderdeel van de dienstverlening die bij het abonnement hoort.

Beantwoord op: 04-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
VSE-032

Vraag:
VSE-032 Hoe kunnen deze kosten worden doorbelast indien frequentie niet contractueel vooraf is vastgelegd?

Antwoord:
Opdrachtgever beschouwd het voortgangsoverleg als onderdeel van de dienstverlening. Eventuele kosten hiervoor van de opdrachtnemer dienen gediscoteerd te zijn in de dienstverlening.

Opdrachtgever gaat uit van een frequentie van maximaal 1x per half jaar indien dienstverlening conform eisen verloopt.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Laagste Prijs gunning

Vraag:

Kan er een toelichting worden gegeven waarom Opdrachtgever gaat voor "Laagste Prijs gunning" in plaats van de "Beste Prijs Kwaliteit Verhouding". Dit betreft geen standaard product, waarbij additionele diensten moeten worden geleverd.

Antwoord:

"Zie Beschrijvend Document H5 gunningscriteria.
Extra toelichting; Dienstverlening betreft enkel het in de lucht houden van data abonnement op basis van eisen en beschikbaarheid met de huidige apparatuur van Opdrachtgever van beperkte duur.
Opdrachtnemer is vrij in zijn keuze om de modemtechnologie en de daarbij behorende apparatuur te vervangen. Hierin ziet opdrachtgever geen meerwaarde in kwaliteit. "

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

"Bijlage E ""In de prijzen en tarieven zijn inbegrepen alle kosten om de opdracht te kunnen realiseren waaronder (het leveren en installeren van) alle producten en diensten die nodig zijn voor het operationeel maken en houden van de dienst en het bij contracteinde (deinstalleren en verwijderen) van alle producten en diensten voor het uit dienstverlening nemen van de producten en diensten;""
Hoe kan aanbieder een vaste prijs afgeven indien de staat van hardware onbekend is?"

Antwoord:

De huidige hardware van opdrachtgever is in staat om de VSAT verbinding in stand te houden. Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid om voor realisatie van zijn VSAT verbinding deze huidige hardware werkend te zien. Na acceptatie van de dienstverlening door opdrachtnemer ligt het risico van deze bestaande hardware bij opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

"Bijlage E ""Er is geen aanvullende apparatuur voor rekening van Opdrachtgever;""
Wat in het geval van defecte hardware van Opdrachtgever?"

Antwoord:

Dit heeft alleen betrekking op de hardware componenten die worden geleverd door opdrachtnemer ten behoeve van de te leveren dienst.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud